



**smart
vatten®**
VERTO

YLEISET TAKUUEHDOT

15/12/2023

1 YLEISET TAKUUEHDOT

1.1 Soveltamisala ja takuunantaja

Takuu koskee VertoNordic Oy:n vedenmittaukseen toimittamia vedenmittausjärjestelmiä.

1.2 Takuun voimassaolo

Takuu on voimassa toimituspäivästä seuraavasti:

- Vedenmittausjärjestelmien komponentit 60 kk.
- Takuu koskee Suomessa käytössä olevia vedenmittausjärjestelmiä.
- Omistajan vaihdos, jossa tavara edelleen luovutetaan kotimaiseen käyttöön, ei katkaise takuuta.
- Korjatulle tai korvaavalle tuotteelle ei myönnetä pidennettyä tai uutta takuuaikaa.

1.3 Takuun sisältö

VertoNordic Oy vastaa, että tavaran käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät normaaleina takuunajan. VertoNordic Oy ei kuitenkaan vastaa tavaran virheestä, jos se saattaa todennäköiseksi, että tavaran laadun huonontuminen tai käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista johtuu

- huolimattomasta tai virheellisestä asennuksesta (esim. väärä käyttöympäristö)
- sallitun maksimipaineen ylityksestä (paineiskut)
- normaalista kulutuksesta poikkeavan kulutuksen seurauksesta
- ulkoisista olosuhteista järjestelmälle aiheutuvista vioista tai häiriöistä (esim. mahdollisesta likaantumisen aiheutuva virtausanturin jumiutuminen kuten roskat vesijohtoverkostossa)
- muiden kuin VertoNordic Oy:n hyväksymän asennusliikkeen suorittamasta korjauksesta
- veden huonosta laadusta, eli jos vesi ei täytä Energiateollisuus Ry:n julkaiseman raportin KK3/1988 ohjearvosuosituksia tai Sosiaali- ja Terveysministeriön vaatimuksia talousveden arvoista, päätökset 953/1994 ja 74/1994. (esim. veden kovuus, aggressiivisuus jne.).

VertoNordic Oy ei kata mahdollisista vahingoista syntyviä välillisiä kustannuksia.

1.4 Virheilmoitus

Ostajan on ilmoitettava virheestä VertoNordic Oy:lle 14 päivän kuluessa siitä, kun ostaja on havainnut tai olisi pitänyt havaita virhe.

1.5 Virheen oikaisu

Virheen kuuluessa näissä ehdoissa määritellyn takuun piiriin, VertoNordic Oy on velvollinen korjaamaan virheen tai toimittamaan virheettömän tavaran kohtuullisessa ajassa virheilmoituksen saatuaan.

1.6 Ostajan oikeudet, kun takuuaika on päättynyt

Takuu ei rajoita niitä oikeuksia, jotka ostajalla kuluttajansuojalain 5 luvun mukaan on virheen perusteella.

1.7 Riitojen ratkaiseminen

Ostajalla on oikeus saattaa takuuehtoja koskeva riita kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Mikäli takuuseen perustuva riita saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, se käsitellään ostajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

**“IN BETTER WATER
EFFICIENCY, EVERY
DROP COUNTS.**

**smart
vatten®**
VERTO

SMARTVATTEN VERTO

Tel. 010 734 0700
verto@verto.fi
smartvatten.com

Tampere
Jasperintie 290
33960 Pirkkala

SMARTVATTEN OY

Tel. 020 741 4020
info@smartvatten.com

Espoo
Lars Sonckin kaari 10
02600 Espoo

