



**smart
vatten®**
VERTO

TIETOSUOJAEHDOT

2023

1 TIETOSUOJAEHDOT

1.1 Määritelmät ja soveltaminen

Näillä tietosuojaa koskevilla sopimusehdoilla (jäljempänä Tietosuojasopimus) määritellään Tilaajaa ja VertoNordic Oy:tä (jäljempänä VertoNordic) sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti VertoNordic Tilaajan toimeksiannosta käsittelee henkilötietoja Tilaajan puolesta ja lukuun ja tämän Tietosuojasopimuksen ehtoja noudatetaan jatkossa kaikkiin VertoNordicin Tilaajalle toimittamiin palveluihin, ellei muuta ole nimenomaisesti osapuolten välillä kirjallisesti sovittu.

Tilaaja ja VertoNordic ovat voineet lisäksi sopia erillisen palvelusopimuksen, jolla VertoNordic myy vedenmittaus- ja muita palveluita Tilaajalle (Palvelusopimus). Osapuolet sopivat nimenomaisesti, että tämä Tietosuojasopimus on osa osapuolten välillä mahdollisesti solmittua Palvelusopimusta. Mikäli Palvelusopimuksen ja Tietosuojasopimuksen välillä on ristiriita, noudatetaan ensisijaisesti tässä Tietosuojasopimuksessa sovittuja ehtoja.

1.2 Osapuolten roolit

Käsiteltäessä henkilötietoja Tilaaja toimii tietosuojalainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä ja VertoNordicin henkilötietojen käsittelijä (jäljempänä käsittelijä) ellei henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta muuta johdu. Tilaajan henkilötiedoilla tarkoitetaan tässä Tietosuojasopimuksessa henkilötietoja, joista Tilaaja vastaa rekisterinpitäjänä.

Tilaajan henkilötietojen (i) henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät (ii) käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä (iii) käsittelyn kesto on määritelty alla tai muutoin osapuolten välisissä sopimusasiakirjoissa. Jos kuvausta henkilötiedoista ja niiden käsittelystä ei ole tehty tai se on puutteellinen, on Tilaajan vastuulla laatia tai täydentää se.

(i) Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät

VertoNordic käsittelee Tilaajan puolesta palvelun tuottamiseksi seuraavia Tilaajan henkilötietoja: osapuolten välisten sopimusten mukaisten palveluiden tuottamiseksi välttämättömiä tietoja, esim. asukkaan nimi, henkilötunnus, käyttöpaikka ja vedenkulutustiedot.

(ii) Käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus

VertoNordic käsittelee kohdassa (i) määriteltyjä henkilötietoja vedenmittauspalveluiden tuottamiseksi. VertoNordic voi hyödyntää tietoa myös oman liiketoiminnan kehittämisessä, suunnittelussa, raportoinnissa, laadunvalvonnassa anonymisoidussa muodossa.

(iii) Käsittelyn kesto

VertoNordic käsittelee ja säilyttää henkilötietoja osapuolten välisen sopimuksen voimassaoloajan tai niin kauan kuin pakottava lainsäädäntö sitä edellyttää.

Kumpikin osapuolista noudattaa kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä.

1.3 Tilaajan henkilötietojen käsittely

1.3.1 VertoNordicin yleiset velvollisuudet

VertoNordic käsittelee Tilaajan henkilötietoja tietosuojalainsäädännön, tämän Tietosuojasopimuksen ja Tilaajan kirjallisesti antamien ohjeiden mukaisesti.

VertoNordic toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että Tilaajan henkilötietojen käsittely tapahtuu tietosuojalainsäädännön ja Tietosuojasopimuksen vaatimusten mukaisesti. Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä käsittelyjärjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus.

VertoNordic ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin Tietosuojasopimuksessa sovitun mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

1.3.2 Tilaajan ohjeet

Tilaaja vastaa antamistaan kirjallisista ohjeista sekä niiden ylläpidosta ja saatavuudesta. VertoNordic ilmoittaa Tilaajalle, jos se katsoo Tilaajan antamien ohjeiden olevan puutteellisia, tai mikäli VertoNordic epäilee niitä lainvastaisiksi. Selvyyden vuoksi todettakoon, että Tilaajan ohjeet tai Tietosuojasopimus eivät sido VertoNordicia siltä osin, kuin ne mahdollisesti ovat pakottavan lainsäädännön tai viranomais määräysten vastaisia.

Tilaajalla on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää VertoNordicille antamia henkilö tietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia ohjeita lainsäädännön ja viranomaisohjeistusten niin edellyttäessä. Jos ohjeiden muutoksista aiheutuu muita kuin vähäisiä muutoksia, on VertoNordicilla oikeus laskuttaa niistä Palvelusopimuksen mukaisin hinnoin tai mikäli Palvelusopimuksessa ei laskuttamisesta ole sovittu, niin muutoin niistä aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.

1.3.3 VertoNordicin henkilöstö

VertoNordic varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä Tilaajan henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisäätöinen salassapitovelvollisuus.

1.3.4 Alihankkijat

Siltä osin kuin VertoNordic käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät Tilaajan henkilötietoja, alihankintaan sovelletaan mahdollisen Palvelusopimuksen lisäksi tässä Tietosuojasopimuksessa kuvattuja ehtoja.

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, VertoNordicilla on oikeus käyttää toista tietojen käsittelijää alihankkijanaan Tilaajan henkilötietojen käsittelyssä. VertoNordic tiedottaa Tilaajan kirjallisen pyynnön perusteella Tilaajalle kirjallisesti käyttämänsä alihankkijat. Mikäli niin on erikseen kirjallisesti sovittu, myös henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan alihankkijan vaihtamisesta on ilmoitettava Tilaajalle etukäteen. Ilmoituksessa tulee kuvata, miten alihankkija käsittelee Tilaajan henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vastustaa ehdotettua alihankkijaa.

VertoNordic tekee alihankkijan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa se sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan omalta osaltaan tietosuojavelvoitteita.

VertoNordic vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Jos Tilaaja perustellusti katsoo, että VertoNordicin alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Tilaajalla on oikeus vaatia VertoNordicia vaihtamaan alihankkijaa. Tilaaja ymmärtää, että ilman alihankkijoita VertoNordic ei välttämättä voi toimittaa Palvelusopimuksen mukaisia palveluita Tilaajalle. Mikäli alihankkijan vaihtamisesta ei päästä sovintoon, on VertoNordicilla oikeus päättää tämä Tietosuojasopimus ja Palvelusopimus noudattamalla 30 päivän irtisanomisaikaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Tilaajalle.

1.3.5 Tietojen sijainti

VertoNordic käsittelee Tilaajan henkilötietoja EU- ja ETA-alueella. VertoNordic ei siirrä Tilaajan henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle ilman Tilaajan etukäteen antamaa suostumusta.

1.4 Tietoturvaloukkaukset

VertoNordicin on ilmoitettava Tilaajalle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä tietoonsa tulleesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.

Tietoturvaloukkauksen tapahtuessa VertoNordic pyrkii antamaan Tilaajalle seuraavat tiedot, mikäli ne ovat VertoNordicin saatavilla:

- a) tapahtuneen tietoturvaloukkauksen kuvaus, mukaan lukien asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät sillä tarkkuudella kuin nämä ovat tiedossa;
- b) tietosuojavastaavan tai muun vastuuhenkilön yhteystiedot, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
- c) kuvaus tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista, mikäli ne ovat VertoNordicin tiedossa; sekä
- d) kuvaus toimenpiteistä, joita VertoNordic ehdottaa tai joita se on jo toteuttanut tietoturvaloukkauksen johdosta, ja tarvittaessa toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

1.5 Yhteystiedot ja tietosuojavastaava

VertoNordicin tietosuojasta vastaavana henkilönä toimii Harri Hautsalo, Puhelin 050 3736 292 Jasperintie 290, 33960 Pirkkala.

Jos Tilaajalla ei ole tietosuojavastaavaa, Tilaaja on velvollinen nimeämään tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön. Tilaaja ilmoittaa kirjallisesti tässä kohdassa tarkoitetun yhteyshenkilön tai tietosuojavastaavan yhteystiedot VertoNordicille viipymättä.

Mikäli näissä yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia, ovat Osapuolet velvollisia ilmoittamaan muutoksista kirjallisesti viipymättä toiselle Osapuolelle.

1.6 Tietopyynnöt

VertoNordic saattaa Tilaajan saataville tämän pyynnöstä kaikki tiedot, jotka Tilaaja tarvitsee rekisterinpitäjälle ja VertoNordicille säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja osallistuu pyydettyä sovitulla tavalla Tilaajan vastuulla olevien kuvausten ja muiden dokumenttien, kuten vaikutustenarvi-oinnin, laatimiseen ja ylläpitämiseen sekä tietosuojasetuksen mukaisen ennakkokuulemisen suorittamiseen.

VertoNordic ilmoittaa Tilaajalle viipymättä kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. VertoNordic ei itse vastaa näihin pyyntöihin. VertoNordic avustaa Tilaajaa, jotta Tilaaja pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata näihin pyyntöihin.

VertoNordic tekee tässä kohdassa kuusi (6) mainitut tehtävät Palvelusopimuksen mukaisilla hinnoilla tuntihinnoilla ellei toisin sovita tai mikäli Palvelusopimuksessa ei tuntihinnoista ole sovittu, laskuttaa VertoNordic toimenpiteistä aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.

1.7 Auditointi ja tarkastusoikeus

VertoNordic sallii Tilaajan tai sen valtuuttaman auditoijan suorittamat tarkastukset sekä osallistuu niihin. Tilaajalla on velvollisuus sopia tarkastusten ajankohta etukäteen. Tilaaja on vastuussa VertoNordicille auditoinneista aiheutuvista kustannuksista. Tarkastusmenettelyä koskevista tarkemmista ehdoista voidaan sopia Palvelusopimuksessa.

1.8 Vastuut

Käsittelijän korvausvastuu on määritelty mahdollisen Palvelusopimuksen lisäksi sovellettavassa lainsäädännössä. Selvyyden vuoksi todetaan, että osapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuojasetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan. Kumpikin osapuoli on kuitenkin vastuussa määräytyistä vahingonkorvauksista ja hallinnollisista sakoista vain siltä osin, mikä vastaa sille tietosuojaviranomaisen tai tuomioistuimen lainvoimaisessa päätöksessä vahvistettua osuutta vahingosta.

Elleivät osapuolet ole erikseen kirjallisesti muuta sopineet, VertoNordicin vahingonkorvausvelvollisuuden enimmäismäärä on kaikissa tilanteissa rajoitettu enintään VertoNordicin edeltävän 12 kuukauden mukaisen keskimääräisen kuukausi-laskutuksen määrään Tilaajalta kerrottuna luvulla kaksi (2). Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa välillisistä vahingoista. Tämä vastuunrajoitus ei koske tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuja vahinkoja tai salassapitovelvoitteet loukkausta.

1.9 Sopimuksen voimassaolo ja henkilötietojen käsittelyn päättymisen

Tämä Tietosuojasopimus on voimassa niin kauan kuin VertoNordic käsittelee Tilaajan henkilötietoja.

Tietosuojasopimuksen päättyessä tai purkautuessa VertoNordic palauttaa Tilaajalle kaikki Tilaajan puolesta käsitellyt henkilötiedot tai hävittää omilta taltioiltaan mahdolliset kopiot henkilötiedoista ellei muuta ole sovittu. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, mikäli pakottava lainsäädäntö tai viranomais määräys edellyttää säilyttämään tiedot.

1.10 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tietosuojasopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä Tietosuojasopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen ja välimiesmenettelyn paikka on Tampere.

**“IN BETTER WATER
EFFICIENCY, EVERY
DROP COUNTS.**

**smart
vatten®**
VERTO

SMARTVATTEN VERTO

Tel. 010 734 0700
verto@verto.fi
smartvatten.com

Tampere
Jasperintie 290
33960 Pirkkala

SMARTVATTEN OY

Tel. 020 741 4020
info@smartvatten.com

Espoo
Lars Sonckin kaari 10
02600 Espoo

