



**smart  
vatten®**  
VERTO

**VERTODATA PALVELUKUVAUS**

**2023**

# 1 VERTODATA PALVELUKUVAUS

## 1.1 Yleiskuvaus

VertoData on VertoNordic Oy:n (jäljempänä Palveluntarjoaja) tuottama palvelu. Palvelu sisältää huoneistokohtaisen vedenkulutuksen mittaustiedon välittämisen tietoverkon yli sekä laitteiston välittämien tietojen ylläpidon ja katselun VertoLive tietokannassa.

Palvelu on kohdistettu Smartvatten Verto Vedenmittausjärjestelmää käyttäville kohteille.

## 1.2 Terminologia

<b>Tilaaja</b>	Sopimuksen allekirjoittanut taho: esimerkiksi vuokratyöyhtiö, taloyhtiö, kiinteistöyhtiö
<b>Palveluntarjoaja</b>	VertoNordic Oy
<b>Huoneisto</b>	asunto tai liiketila, jolla on oma huoneistotunnus
<b>Kiinteistö</b>	Asuin- tai liiketilakiinteistö, esimerkiksi taloyhtiö
<b>Liittymä</b>	Keruuyksikkökohtainen M2M yhteys
<b>Vedenmittausjärjestelmä</b>	huoneistokohtainen Smartvatten Verto Vedenmittausjärjestelmä
<b>Huoltokäynti</b>	Smartvatten Verto Vedenmittausjärjestelmän toimintaan liittyvä korjaus- tai tarkastuskäynti huoneistossa tai kiinteistössä
<b>Erytistilanne</b>	Tulipalo, ilkivalta, tuhoutuminen tai muu poikkeava tilanne asunnossa

## 1.3 Palvelun rajoitukset

Palvelu toimitetaan aina kokonaisuutena eikä palvelun komponentteja ole mahdollista valita tilaajakohteisesti.

Huoneistoissa tulee olla toimiva huoneistokohtainen Smartvatten Verto Vedenmittausjärjestelmä. Mahdollinen laitteisto tai asennustyö ei kuulu palvelusopimukseen ja laitteisto sekä asennustyön osuus hinnoitellaan aina tapauskohtaisesti.

Asukkaasta, käyttäjästä, Tilaajasta tai operaattorista johtuvat katkokset mittauksessa eivät ole Palveluntarjoajan vastuulla (esimerkiksi voimassa oleva sähkönsopimus).

## 1.4 Palvelukomponentit

### Mittaus

Palveluntarjoaja toimittaa M2M yhteyden palvelun kohteena olevaan Kiinteistöön omalla Liittymätyypillään. Tilaaja toimittaa Ethernet yhteyden, jos sitä käytetään tiedonsiirrossa. Palveluntarjoaja huolehtii huoneistokohtaisten vesimittarilukemien siirtämisestä keruuyksiköltä VertoLive-järjestelmään sopivalla datayhteydellä sekä välittämällä tiedot tietoverkon kautta erilliseen tietokantaan.

### Ylläpito

Palveluntarjoaja huolehtii Smartvatten Verto Vedenmittausjärjestelmän M2M Liittymän toiminnasta ja vedenkulutustietojen siirtymisestä keruuyksiköltä VertoLive-järjestelmään. Palveluntarjoaja seuraa VertoLive-järjestelmästä vedenmittauslaitteiden järjestelmäyhteyden tilaa.

## 1.5 Palvelun aktivointi

### Tilaaajan vastuut

Vastuuhenkilön nimeäminen VertoData-palvelun yhteyshenkilöksi yrityksen sisältä.

Ilmoitusvelvollisuus erityistilanteissa.

## 1.6 Palvelun käyttö

VertoLive-järjestelmä on käytettävissä pilvipalveluna työpöytä- ja mobiililaitteilla. VertoLive-sovellus kokoaa yhteen kaiken huoneistokohtaisen vedenkulutustiedon, joka tarvitaan vesilaskutuksessa.

Kohde- ja huoneistohallinnan kautta tarjotaan hallintanäkymä kohteiden tietoihin. Rajapintojen rakentaminen/ylläpito ei sisälly VertoData-palveluun ja on erillishinnoiteltava tapauskohtaisesti.

## 1.7 Järjestelmän käyttäjähallinta

Käyttäjät, joilla ei ole oikeuksia, pystyvät muokkaamaan ainoastaan omia tietojaan. Palveluntarjoaja muokkaa järjestelmän kaikkia käyttäjiä ja oikeuksia järjestelmässä.

## 1.8 Asiakaspalvelu

Puhelinasiakaspalvelu tarjotaan arkipäivisin klo 9-15. Sähköpostin kautta tulleisiin yhteydenottoihin Palveluntarjoaja vastaa viimeistään seuraavan arkipäivän kuluessa.

## 1.9 Palvelun aloitusajankohta

Palvelu on käytettävissä viimeistään kuukauden kuluttua sopimuksen allekirjoittamisesta tai erikseen määriteltynä ajankohtana.

## 1.10 Tietosuojaliite (erillinen dokumentti)

## 1.11 Hinnoittelu

Palvelulla on Liittymäkohtainen hinnoittelu per kuukausi. Liittymien määrä tarkastetaan aina laskutusjakson alkaessa.

Laskutusjakson pituus on aina 12 kuukautta ja Palveluntarjoaja laskuttaa kuukausimaksut aina laskutusjakson alkaessa etukäteen.

## 1.12 Tietoturva

Palveluntarjoaja huolehtii VertoLiven tietoturvasta, salauksista ja suojauksista, sekä siihen liittyvistä seikoista.

## 1.13 Yleiset irtisanomis- ja muutosehdot

Sopimus on voimassa määräaikaisena 12 kk ajan palvelun alkamisesta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Irtisanottaessa jo laskutettuja palvelumaksuja ei hyvitetä.

## 1.14 Palvelun muutokset

Toimittajalla on oikeus muuttaa palveluiden palvelukuvauksia, hintoja ja sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta Tilajalle vähintään kolmea kuukautta ennen uuden laskutusjakson alkua.

**“IN BETTER WATER  
EFFICIENCY, EVERY  
DROP COUNTS.**

**smart  
vatten®**  
VERTO

**SMARTVATTEN VERTO**

Tel. 010 734 0700  
verto@verto.fi  
smartvatten.com

Tampere  
Jasperintie 290  
33960 Pirkkala

**SMARTVATTEN OY**

Tel. 020 741 4020  
info@smartvatten.com

Espoo  
Lars Sonckin kaari 10  
02600 Espoo

