



**smart
vatten®**
VERTO

YLEISET PALVELUEHDOT

2023

1 YLEISET PALVELUEHDOT

1.1 Soveltamisala

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan VertoNordic Oy:n toimittamiin Verton vedenmittausjärjestelmiin liittyviin Palveluihin ja laitteisiin (yhdessä "Palvelu").

1.2 Palvelut, hinnat ja maksuehdot

Palveluiden sisältö ja hinnat määritellään sopimuksessa. Mahdolliset erikseen sovittavat lisäpalvelut veloitetaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Mikäli muuta ei ole sovittu, Palvelut veloitetaan aina 12 kuukaudelta etukäteen. Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorko määräytyy voimassa olevan korkolain (633/1982) mukaan.

1.3 Sopijapuolten yleiset velvollisuudet

Toimittajan tulee toimittaa Palvelu sopimuksen mukaisesti.

Tilaja tulee (i) suorittaa sen vastuulle sovitut työt sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti, (ii) antaa Toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot Palveluiden suorittamista varten ja (iii) parhaan kykynsä mukaan myötävaikuttaa Palveluiden suorittamiseen. Tilaja vastaa siitä, että Tilajalla on oikeus käsitellä Palveluiden mahdollisesti sisältämiä henkilötietoja.

Sopijapuolen ja sen alihankkijoiden on huolehdittava tietosuojasta, tietoturvallisuudesta ja yksityisyyden suojasta henkilötietoja käsiteltäessä noudattamalla sopijapuolten kirjallisesti sopimia järjestelyjä ja kyseistä sopijapuolta velvoittavaa lainsäädäntöä.

Sopijapuolen on huolehdittava, että sen vastuulla sopimuksen mukaan oleva osa toimituksen kohteesta ja sopijapuolen omasta ympäristöstä, kuten sopijapuolen vastuulla olevat laitteet, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, on sopijapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

Mikäli asiakas luovuttaa henkilötietoja Toimittajalle, noudatetaan henkilötietojen käsittelyyn VertoNordic Oy:n Tietosuojaehtoja. Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot Toimittajalle sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Toimittaja ei siirrä asiakkaan Toimittajalle luovuttamia henkilötietoja Euroopan talousalueelta sen ulkopuolelle tai mahdollista pääsyä henkilötietoihin Euroopan talousalueen ulkopuolelta.

1.4 Palvelutasot

Toimittaja pyrkii saavuttamaan palvelukuvauksessa kuvatun käytettävyyden, mutta Toimittaja ei takaa Palvelun katkotonta käytettävyyttä. Palvelun virheenä ei pidetä vähäisiä poikkeamia kuvatusta käytettävyydestä.

Käytettävyyttä määritettäessä ei oteta huomioon (i) tavanomaisia huolto- tai muita vastaavia katkoja (viestintäverkon/palvelimen huolto tms.); eikä (ii) tiedonsiirtoverkkojen toimintaan liittyviä ongelmia.

Tilaja tulee huolehtia siitä, että sen käyttämät Palveluihin liittyvät järjestelmät ja laitteet ovat toimintakunnossa.

1.5 Muutokset palveluihin, hintoihin ja sopimusehtoihin

Toimittajalla on oikeus muuttaa Palveluiden palvelukuvauksia, hintoja ja sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta Tilajalle vähintään kolmea (3) kuukautta ennen uuden laskutusjakson alkua.

1.6 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat ko. sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisesta esteestä, kuten esimerkiksi ongelmista viestintäverkossa, sähköön saannissa tai viivästyksistä Toimittajan alihankkijoiden toimituksissa.

1.7 Vastuunrajoitus

Toimittaja ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Toimittaja ei vastaa välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka johtuvat tietoliikenneyhteyksien häiriöistä tai muista tiedonsiirron katkoksista.

Kaikissa tilanteissa Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä vahingoista rajoittuu enintään Palvelun kuukausimaksuun rikkomushetkellä kerrottuna kuudella.

Vahingonkorvausta on vaadittava yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun Tilaaja havaitsi tai Tilaajan olisi pitänyt havaita vaatimuksen perusteena oleva Palvelun virhe.

1.8 Immateriaalioikeudet

Kaikki Palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja muuttimateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle (kuten Toimittajan alihankkijalle).

1.9 Luottamuksellisuus

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisena kaikki sopimusta valmistellessa ja sopimuksen voimassaollessa tietoonsa saamat ja tähän sopimukseen tai toistensa asiakkaisiin, tuotteisiin ja toimintatapoihin liittyvät tiedot ja liikesalaisuudet riippumatta siitä muodosta tai tavasta, jolla tiedot on luovutettu, tallennettu tai saatu. Sopijapuolet sitoutuvat olemaan käyttämättä tietoja tai liikesalaisuuksia muuhun kuin tämän sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Sopijapuolet vastaavat omalta osaltaan siitä, että sen palveluksessa oleva henkilökunta, mahdolliset alihankkijat sekä toimeksiantosuhteessa olevat ovat velvollisia noudattamaan salassapitovelvoitetta. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen.

Luottamuksellisina tietoina ei pidetä tietoja, jotka ovat olleet yleisesti saatavilla tai muuten julkista sen luovutushetkellä taikka ovat tulleet myöhemmin julkisiksi seurauksena ilman, että salassapitovelvollisuutta on rikottu.

Sopijapuolilla on oikeus viranomaisten nimenomaisesta pyynnöstä, mikäli tällä on lakiin, määräykseen, päätökseen tms. perustuva oikeus, antaa tarpeellista tietoa tämän sopimuksen sisällöstä. Sopijapuolilla on oikeus luovuttaa tämän sopimuksen toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja käyttämilleen alihankkijoille tai yhteistyökumppaneille.

1.10 Valtakirja ja valtuutukset

Tilaaja sitoutuu tarvittaessa antamaan Toimittajalle palvelujen toimittamisen ja tuottamisen edellyttämät valtakirjat ja / tai valtuutukset.

1.11 Muut ehdot

Tilaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman Toimittajan kirjallista suostumusta. Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus Toimittajan kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai liiketoimintasiirron yhteydessä vastaanottavalle yhtiölle.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, ratkaistaan erimielisyydet välimiesoikeudessa Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisessa menettelyssä. Välimiesmenettelyn paikka on Tampere ja välimiesmenettely pidetään suomenkielellä. Toimittaja voi kuitenkin aina vaihtoehtoisesti saattaa riidan vireille myös Tilaajan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

Nämä yleiset sopimusehdot ovat voimassa allekirjoituspäivästä alkaen toistaiseksi.

**“IN BETTER WATER
EFFICIENCY, EVERY
DROP COUNTS.**

**smart
vatten®**
VERTO

SMARTVATTEN VERTO

Tel. 010 734 0700
verto@verto.fi
smartvatten.com

Tampere
Jasperintie 290
33960 Pirkkala

SMARTVATTEN OY

Tel. 020 741 4020
info@smartvatten.com

Espoo
Lars Sonckin kaari 10
02600 Espoo

